

## COMPÉTENCES

---

### ✓ **Assistance et aide aux métiers :**

- Analyse et formalisation des besoins, assistance à MOA,
- Rédaction des cahiers des charges, matrice des exigences,
- Appel d'offre, choix des outils / benchmarks / urbanisation des SI

### ✓ **Conception technico-fonctionnelle, intégration dans le SI :**

- Conception générale, fonctionnelle, rédaction des spécifications, testing
- Dossier technique : architecture, flux, réseaux, sécurité
- Aide à la décision : BI, alimentation, restitution, indicateurs, ...

### ✓ **Pilotage de projet & organisation :**

- Chiffrage, planification, ressources,
- Organisation projet, interface avec les parties prenantes,
- Suivi des coûts, avancement et risques, conduite du changement

### ✓ **Management de projet :**

- Encadrement des développements et des équipes
- Gestion des tests, recette et validation
- Mises en production, déploiements, coordination
- Gestion de la relation clients, intégrateurs ou partenaires
- Gestion des utilisateurs

### ✓ **Méthodes et normes :**

- Merise, Diagramme de séquence....
- Méthode du cycle en V, Agile SCRUM / RAD, ITIL

✓ Formations complémentaires :

- 2018 - Leadership & communication, Dale Carnegie, Nice
- 2013 – Perfectionnement Anglais
- 2000 - Gestion de projet avec MS Project, Paris
- 1998 - Développement Oracle Express, Client et serveur OLAP, Nanterre

✓ **1997 : DESS Systèmes d'Information et Aide à la Décision : SIAD, UT1 Toulouse**

- Analyse, conception et optimisation des systèmes d'information
- Informatique de gestion appliquée à l'administration publique
- Informatique décisionnelle
- Gestion de projet et développement

✓ **1996 : Maîtrise Administration Économie et Sociale : AES**

- Mention Commerce et Affaires Internationales – UT1 Toulouse
- Droit (civil, commercial, administration, communautaire, social, fiscal, public,...) comptabilité, économie, statistiques...

✓ **Français** : langue maternelle

✓ **Anglais** : professionnel, écrit, parlé

✓ **Espagnol** : intermédiaire

# SYNTHESE DES COMPÉTENCES

Échelle de Niveau : 1 = de base, 2 = familier, 3 = compétent, 4 = expert

COMPÉTENCES	NIVEAU			
	1	2	3	4
<b>Méthodes et conception</b>				
Cycle en V / ITIL				X
Conception Merise / Agile : scrum / RAD			X	
<b>Langages</b>				
Java / Python,		X		
JSP / ASP			X	
HTML, CSS, XSL, XML, JavaScript, PHP, SQL, VBA				X
<b>Systèmes / réseau</b>				
Windows, depuis W95, DOS / Linux; openSuse, shell / Mac OS				X
Reseaux, sécurité			X	
<b>Outils / logiciels</b>				
Suite MS OFFICE, Microsoft Project / ASANA / Sharepoint				X
Talend / ensure / ETL / Lotus Notes, Domino			X	
Doors /ServiceNow / Jira / confluence / Postman			X	
<b>Connaissance par secteur</b>				
Banque		X		
Assurance / prévoyance / santé / telecoms / comptabilité / RH			X	
Encaissement, commerce et E-commerce				X
Juridique, réglementaire, conformité /RGPD			X	
Administration publique / marchés publiques			X	
<b>Autres compétences pertinentes</b>				
Asistance à MOA, CDC, recueil des besoins, audit, cartographie IT, process métiers et workflows				X
Pilotage et gestion de projets / Appels d'offres/ Chiffrage / risques / coordination				X
Stratégie de renouvellement des outils, conduite du changement numérique				X
Auto-motivation / pouvoir établir des priorités				X
Conception fonctionnelle et technique, architecture, business process,				X
Animation des réunions : COPIL / COPRO, reporting et indicateurs				X
Encadrement équipes, ressources,tech lead / Formations utilisateurs				X
Interface IT/métiers, échanges avec les parties prenantes, maintenance et MCO				X
Documentation et retro documentation : fonctionnelle et technique				X
Développements, tests, recettes, prod et run / déploiements				X

### GIEPS : ASAF & AFPS – Juin 2023 à Dec. 2024

<https://asaf-afps.fr/>

**Chef de projet aMOA,  
aMOE**

GIEPS (AXA) : Assurance Prévoyance  
Santé : migration fonctionnelle

Juin 2023. – Dec. 2024  
Sophia 06

#### Régie : Migration des données métiers et compta pour la fusion de deux associations

- ✓ Prise en main de l'existant, cartographie, cadrage, analyse et consolidation des besoins métiers avec chaque service ( marketing, juridique, éditique, compta, IT, exploitation...),
- ✓ Analyse du modèle de données, des flux du SI ( télé-transmission, ERP, BO..), des traitements ( cotisations, ATP...), analyse des impacts et contraintes technico-fonctionnelles,
- ✓ Chiffrage, planification, risques, pilotage et reporting,
- ✓ Suivi de l'avancement, pilotage des développeurs, tech lead et ressources
- ✓ Retro documentation et mise en place d'un référentiel documentaire (sharepoint)
- ✓ Suivi du testing, simulations clôtures comptables, recette métiers, outillage sur mesure
- ✓ Mise en production avec synchronisation des différentes parties et validation complète ( migration des données et non regression web ), communication métiers

#### Différents projets en prévoyance et évolutions sur le SI

- ✓ Evolutions sur le web : paiement CB, API et swagger
- ✓ MCO sur différents flux entrants et sortant par batchs
- ✓ Evolutions sur la prévoyance, règles de gestion

**Bilan** : Migration réussie à date butoir sans anomalies. Retro documentation du SI.

**Technologies** : Sharepoint, IBMi, Asana, Confluence, Windows, Office, postMan.

### 1.2.3 Ventes - 2019 à 2023

<https://123ventes.com>

**Auto entrepreneur**

1.2.3 Ventes : CMS pour e-commerce

Avril. 2020 – Mai. 2023  
Vence 06

#### Création du CMS 1.2.3 Ventes

- ✓ Etablissement de la feuille de route et délimitation du périmètre à atteindre,
- ✓ Plan projet, analyse du périmètre, analyse de la concurrence, prise de contact partenaires
- ✓ Conception de la solution, parties front office et back office
- ✓ Développement du site avec sous-traitance de la partie graphique
- ✓ Mise en place d'un scrapping pour un client (récupération des données et images depuis un site)

- ✓ Mise en place et configuration des serveurs. Développements web, LAMP/ XAMP, API, CSS, FTP, SSL, ...
- ✓ Montée en compétence SEO, outils Google,...
- ✓ Automatisation et outillage de déploiement sur mesure, gestion des serveurs (installation/maintenance) et de la production

**Bilan** : Solution finalisée, quelques clients et développement commercial à continuer.

**Technologies** : Apache, MySQL, PHP, JS, JQuery, SCSS (compass), Linux OpenSUSE, ....

## BEMORE (ESN) - 2017 à 2019

**Chef de projet : aMOA  
et aMOE**

**UBALDI : commerce electromenager :  
conformité du système de caisse**

Fév. 2018 – Jan. 2019  
Carros 06

Forfait : BOFIP BOI-TVA-DECLA-30-10-3020160803

Sécurisation des transactions du SI encaissement : signature électronique et bloc chaîne

- ✓ Cadrage projet et conception :
  - audit, analyse et cartographie des flux et des applications du SI, ( web, ERP, tablettes...), restitution documentaire de l'existant,
  - choix du certificateur, validation du processus de certification,
  - traçabilité des exigences réglementaires de la loi BOI 30-10-30 et des exigences systèmes induites,
  - conception générale, rédaction des spécifications fonctionnelles et respect ISO-9001,
  - chiffrage et coûts, planning, gestion des risques, recette.
- ✓ Conduite et pilotage de projet :
  - reporting hebdomadaire au DSI et remontée des risques,
  - recrutement et encadrement de 2 développeurs, méthode agile scrum, rédaction du backlog,
  - campagnes de tests, ajustements, corrections et mise en pré-production.

**Bilan** : solution conforme, robuste, coûts limités. 150 K€. 1000 J/H. 100 utilisateurs.

**Technologies** : API REST, .net, RSA 2048, MySQL, MSSQL, WinDev, Adonix, Jira, Confluence, ISO-9001.

**AMOA / PMO**

**PROBTP : Assurances, Prévoyance, Retraite :  
conformité UE**

Sept 2017 - Fév. 2018  
Cagnes / mer 06

Régie : 4° directive LCB-FT - DMOP/ IOT

Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme

- ✓ Analyse des besoins et conception fonctionnelle :
  - analyse des exigences réglementaires de la 4° directive LCB-FT,

- consolidation du CDC avec la MOA,
  - rédaction des spécifications fonctionnelles, traçabilité des exigences réglementaires et systèmes.
- ✓ Mode agile scrum :
- rédaction du backlog,
  - suivi des sprints / planning et maquette.

**Bilan** : conception et CDC formalisés et validés. Maquette validée. 10 utilisateurs – 300 J/H.

**Technologies** : Lotus Notes, Java, web-services, Office 2010, Angular.

**Directeur de projet pilote**

**SYMAG** : Editeur de logiciel pour les caisses enregistreuses : conformité fiscale

Jan 2017 – Sept. 2017  
Antibes 06

Forfait : BOFIP BOI-TVA-DECLA-30-10-3020160803

Sécurisation des transactions de caisse enregistreuse : signature électronique et block chaîne

- ✓ Fiabilisation du projet issu de la loi BOFIP BOI-TVA-DECLA-30-10-3020160803 :
  - consolidation du périmètre, du chiffrage, du planning et gestion des effectifs,
  - encadrement d'un consultant fonctionnel, validation du dossier de conception et des spécifications,
- ✓ Pilotage des départements de développement (5 pers), d'intégration (3 pers), et de support (30 pers)
- ✓ Pilotage des déploiements avec les directeurs de compte :
  - déploiement enseignes clients : Carrefour, Casino et Casino cafeteria, GIF, FNAC, Noz, Simply...
- ✓ Reporting hebdomadaire sur le socle R&D et chaque report client : avancement, actions et risques.

**Bilan** : projet complexe mené à bien. 36 enseignes – 1500 J/H. Milliers utilisateurs.

**Technologies** : MS Project, Change-point, Delphi, Clipper, Suite Office, DBF.

**Freelance en portage - 2014 à 2016**

[www.umalis.fr](http://www.umalis.fr)

**Chef de projet aMOA, aMOE**

**ORANGE** : Urbanisation du CAB

Sept 2015 – Déc 2016  
Sophia Antipolis 06

Régie : Digital Factory – HEBEX

Refonte des outils de gestion des changements : Choix outil et intégrateur.

- ✓ Analyse de l'existant et des besoins :
  - consolidation des besoins métiers sur l'infra : Plateformes de services et serveurs (3000)
  - conception et formalisation des exigences, workflows et règles métiers.
- ✓ Étude et benchmark sur les logiciels du marché : synthèse, coûts, délais et risques

- ✓ Choix d'un intégrateur et mise en place d'une maquette avec lui : suite ITIL ServiceNow

**Bilan** : périmètre métier clarifié, outil ServiceNow sélectionné. 800 K€ - 3000 serveurs – 600 utilisateurs.

**Technologies** : apache, MySQL, JavaScript, bureautique Office 2010, ITIL V3, ServiceNow.

---

**Chef de projet aMOA, aMOE**      **RATP : Urbanisation des outils de Supervision**      **Avril 2013 – Août 2015**  
Val de Fontenay 94

Régie : Projet TOSCANE - ING - SVM – SGE

Lancement de l'appel d'offre pour la refonte des outils de supervision des équipements du métro parisien

- ✓ Accompagnement dans l'expression des besoins et la répartition des exigences dans le SI
- ✓ Stratégie de refonte et présentation des scénarios par type, coûts sur 10ans et délais
- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles : conception générale / conception détaillée
- ✓ Planning prévisionnel, chiffrage, évaluation des ressources et délais
- ✓ Appel d'offre sur marché public :
  - rédaction de l'appel à candidature,
  - grille d'analyse et de notation, dépouillement des offres reçues (17),
  - réception des entreprises en short liste, validation avec la direction.

**Bilan** : client satisfait sur ce gros projet, respect des délais. 56 000 équipements - 1 800 K€ – 20 utilisateurs.

**Technologies** : Java, Windows XP, suite MS OFFICE 2003, ETL, SCADA, LAMP, APPLIBUS.

---

**AKKA IS – 2009 à 2014**

[www.akka.eu](http://www.akka.eu)

**Chef de projet aMOA, aMOE**      **FRANCE TELECOM : Aide à la décision sur les données de téléphone portable**      **Nov. 2011 - Mars 2013**  
Arcueil 94

Régie : Projet décisionnel OTARIE – OBS - FT/OF/DSIF/DSIR/DS EXPLOIT/DP TPR

BI sur les flux 'data' des réseaux mobiles, déploiement à l'international - Anglais

- ✓ Prise en main de l'existant, synthèse et consolidation des besoins en cours (aMOA) :
  - analyse technique flux, ETL et interfaces,
  - recette du produit, expertise sur l'architecture, suivi des évolutions.
- ✓ Pilotage des déploiements a distance :
  - POC de l'outil avec les clients potentiels (filiales Orange),
  - validation des prérequis et des architectures techniques des filiales intéressées.
- ✓ Organisation des déploiements :
  - pour la Belgique, la Moldavie, la Pologne, la Roumanie, le Congo, l'Arménie,
  - animation des ateliers, coordination des plannings et des interventions,

- 
- formation d'une équipe de trois personnes (anglais) pour l'installation des serveurs et des produits.

**Bilan** : respect des délais, déploiements réussis. Déploiements industrialisés. 14 K€ / projets – 20 utilisateurs.

**Technologies** : MySQL, Cognos, PHP, Talend ETL, Apache, Redhat, Open LDAP, MSOFFICE 2003, MS Project, Putty.

---

**Chef de projet,  
architecte  
fonctionnel**

**SAGEM SÉCURITÉ : Urbanisation des outils  
biométriques**

Avril 2011 - Oct. 2011  
Osny 95

### Régie forfaitisée : Projet MORPHO CORE PLATFORM

Outils d'administration système « transverses & clés en main » - Anglais

- ✓ Audit des besoins par brique métier : interview architectes et responsables produit
- ✓ Rédaction de l'expression des besoins, formalisation des exigences transverses, approche ITIL. Anglais
- ✓ Conception fonctionnelle et définition de l'architecture cible, contraintes de sécurité et de performances
- ✓ Aide à la priorisation et l'analyse pour le choix des outils open source. Choix des outils et benchmark

**Bilan** : montée en compétence Linux, conception cible prête pour les développements. 1500 J/H - 40 utilisateurs.

**Technologies** : Windows XP, MS Office 2007, Doors, Flum, Mule, RedHat, VMware, ITIL V2.

---

**Chef de projet,  
architecte  
fonctionnel**

**SAGEM SÉCURITÉ : radars et GMAO**

Oct. 2010 - Mars 2011  
Osny 95

### Forfait : Projet ÉCOTAXE POIDS LOURDS

Réponse à appel d'offre sur la GMAO

- ✓ Analyse de l'appel d'offre d'état : réponse au besoin GMAO et rédaction du cahier des exigences
  - ✓ Conception :
    - analyse et formalisation des processus de maintenance et supervision (France),
    - rédaction des spécifications fonctionnelles, qualification des données,
    - conception de l'architecture et des interfaces.
  - ✓ Choix de l'outil GMAO :
    - benchmarks des différentes suites logicielles GMAO du marché, prise de contact avec des éditeurs,
    - POC avec OptiMaint et validation.
-



**Bilan** : conception et architecture prêts pour lancer les développements. 800 J/H - 1 500 équipements.

**Technologies** : Windows XP, Office 2007, Doors, OptiMaint.

---

**Superviseur  
sécurité**

LA BANQUE POSTALE : Sécurité applicative

Juin 2009 - Sept. 2010  
Ivry 94

Régie : programme accréditation – DISFE

Gestion des droits applicatifs par groupe métiers sur les produits de la banque

- ✓ Qualification fonctionnelle et techniques des demandes d'habilitation applicatives MOA
- ✓ Mise en œuvre en production par trains de maintenance
- ✓ Optimisation des traitements

**Bilan** : optimisation importante des traitements. Satisfaction du client. 1 400 utilisateurs.

**Technologies** : Linux, Windows XP, LDAP, RACF, Excel, Word, VBA.

---

**Consultant autonome (UMALIS) – 2008 à 2009**

[www.itg.fr](http://www.itg.fr)

**Webmaster**

MAC CANN G AGENCY : société dans l'évènementiel :  
urbanisation RH

Nov. 2008 - Mai 2009  
Clichy 92

Forfait : Projet de refonte des outils d'embauche des intermittents du spectacle

Création du site intranet RH pour les contrats de travail

- ✓ Analyse des besoins, des processus métier et conception du workflow RH
- ✓ Réalisation de l'outil web avec :
  - la reprise et migration des données pour les personnes,
  - les demandes d'engagement et leur workflow,
  - le publipostage des contrats de travail.

**Bilan** : optimisation du service RH. Satisfaction utilisateurs et PDG. 20 utilisateurs – 140 J/H.

**Technologies** : File Maker pro, PHP, MySQL, Apache (Debian), Ultra Édité.

---

**Chef de projet  
aMOA**

Comité d'entreprise d'EDF (CCAS) :  
Aide à la décision

Mars 2008 - Oct. 2008  
Montreuil 93

Forfait : Projet pour la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

Conception de l'entrepôt RH pour la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

- ✓ Analyse et cartographie du SI auprès des responsables de domaine et urbanistes :
  - identification des produits, processus, flux, sources de données, interfaces,

- récolte des besoins auprès de la MOA (directives européenne, tableaux demandés...).
- ✓ Conception :
  - conception de l'architecture décisionnelle : entrepôt et son alimentation,
  - conception des états et des tableaux de bords en restitution pour la cartographie de la population.
- ✓ Rédaction et application du Plan Assurance Qualité :
  - cadrage du projet, conduite de réunion et suivi du planning.

**Bilan** : satisfaction de la maîtrise d'ouvrage. Dossier de conception prêt. 8 intervenants - 20 utilisateurs.

**Technologies** : Windows XP, AMC Power Designer, VBA Excel Access, MS Project, Business Object, Sybase.

## CONIX (ESN) – 2005 à 2008

**Chef de projet aMOA, MOE**

SNCF : Comptabilité générale

Déc. 2006 - Fév. 2008  
Paris 9°

### Régie : Projet de Cadrage Budgétaire

Déclinaison du budget 2008 du niveau national jusqu'à chaque Gare (UO)

- ✓ aMOA pour le budget de cadrage budgétaire 2008 :
  - analyse des besoins MOA et des flux d'échange hiérarchisés,
  - rédaction des spécifications fonctionnelles, conception et optimisation des outils existants,
  - encadrement d'une équipe de 3 personnes, mise en recette, corrections, livraison.

**Bilan** : satisfaction de la MOA et des utilisateurs, perfectionnement VBA. 3000 K€ - 80 utilisateurs.

**Technologies** : Excel VBA, Oracle, MS Access, Windows XP.

**Chef de projet : aMOA, MOE**

TOTAL : Energie : Sécurité & Supervision

Juin 2006 - Nov. 2006  
Pau 64

### Régie : Projet de mise en place d'une CMDB

Mise en place du site web pour la gestion du parc des routeurs, firewall et CMDB

- ✓ Conception et réalisation de l'outil CMDB pour l'inventaire du parc de sécurité au niveau mondial :
  - conception de l'architecture client/serveur web, du MCD et des IHM,
  - analyse et reprise des données et développement de l'application sous FMKPRO WEB.
- ✓ Veille technologique sur les alertes publiées par le CERT et action palliatives

**Bilan** : optimisation des interventions et du support. Satisfaction de la MOA. 5 000 équipements / 10 utilisateurs.

**Technologies** : Linux, Windows, FMPro, Nokia FW, Net Screen, What's up, Cisco, Barracuda, Server Radius.

**Chef de projet : aMOA,  
MOE**

**SFR SI : Telecom : Annuaire LDAP**

**Jan. 2005 - Mai 2006  
La Défense 92**

### TMA : Projet « Inversion des flux alimentant l'AUI »

Refonte et centralisation de l'Annuaire Universel des personnes Internes

- ✓ Cartographie et audit des plateformes d'annuaires existantes :
  - identification des flux, batchs et des processus.
- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles générales, consolidation documentaire :
  - accompagnement du client dans ses besoins,
  - encadrement d'une équipe et des responsables d'application par domaine (7 personnes).
- ✓ Support sur la plateforme de production : suivi des anomalies PVCS et astreintes

**Bilan** : projet d'envergure simplifié et optimisé. MEP sensible. Satisfaction de la MOA.

**Technologies** : Unix, Linux, Windows, Lotus Domino, Calendra Directory Manager, iPlanet, Ensure, Java, VMware.

## **Sté EMW : presse magazine 2004**

**[www.emw.fr](http://www.emw.fr)**

**Responsable réseau et  
sécurité**

**EMAP : Entité digitale, laboratoire Web**

**Mars 2004 - Déc. 2004  
Paris 15°**

### CDD : Administration du réseau, postes de travail et serveurs

Supervision et monitoring des sites web du groupe

- ✓ Télé Poche, Télé Star, Auto Journal, ADDX, Ciné Chiffres, Top santé, Bateaux Online, FHM, BIBA, 20 ans, ...
- ✓ Supervision et monitoring des 17 sites WEB évènementiels sous LOTUS / PHP / ASP hébergés chez Wanadoo
- ✓ Administration du réseau local :
  - mise en place des stratégies de sécurité, des accès distants, règles de pare feu,
  - choix des logiciels d'anti-virus, d'anti-spam,
  - contact des revendeurs et lancement des achats pour les postes de travail(20) et les serveurs.

**Bilan** : disponibilité des sites web et sécurité renforcés, élimination des spam, robustesse de l'architecture.

**Technologies** : Linux, Windows XP, Windows 2000 server, Mac Os, Lotus Notes et Domino,

## TRADITIONET : informatique et communication

2003 à 2004

**Chef de projet : aMOE**

OPS : Revendeur de fournitures  
bureautiques

Jan. 2003 - Fév. 2004  
Auch

### Association avec Traditionet : web et support

Création du site web institutionnel

- ✓ Aide à la finalisation du site web :
  - reprise des données,
  - Support client.

**Bilan** : satisfaction du client. Autonomie et polyvalence.

**Technologies** : Windows NT, Windows 98, Lotus Notes et Domino, Visio, HTML, Réseau Microsoft, Excel.

## EXPONENTIEL Technologies : éditeur de logiciel E, business (startup) 2000 à 2002

**Chef de projet  
intégration**

KELKOO : Comparateur web Anglais

Jan. 2002 - Déc. 2002  
Paris 9°

### Interne : réalisation du CRM

Création de l'intranet 3/3 – Anglais

- ✓ Analyse du CDC en Anglais
- ✓ Conception du MCD et interfaçage avec Business Object :
  - Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques en anglais.
- ✓ Encadrement des développeurs (3 personnes) sous Java, JavaScript, JSP, XML, XSL, VB
- ✓ Tests, corrections, mise en recette et livraison en production

**Bilan** : satisfaction client. Montée en compétence sur les nouvelles technologies.

**Technologies** : Windows 98, Windows NT, Java, JavaScript, XML, XSL, SQL Server, VB, IIS, Apache, Jaguar, JRun, Ant, Websphère, MS Project, Power Designer, HTML, Dreamweaver, Réseau Microsoft, Unix, CVS, Dos, XmlSpy....

**Chef de projet  
intégration**

PHARMASTORE : Matériel pharmaceutique

Avril 2000 - Mars 2002  
Paris 9°

### Interne : réalisation du site e-commerce

- ✓ Analyse des besoins avec le client, rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- ✓ Conception et échanges synchrones web et asynchrones Unix => Windows pour la reprise des données
- ✓ Encadrement d'une équipe de développeurs sous Java, JavaScript, JSP, XML, XSL, VB (9 personnes)
- ✓ Tests, corrections, mise en recette et livraison en production support client

**Bilan** : réalisation du site. Satisfaction du client. Montée en responsabilité et compétences web.

**Technologies** : W98, WNT, Java, JavaScript, XML, XSL, SQL Server, Visual Basic, IIS, Apache, Jaguar, JRun, Ant, Websphère, MS Project, Power Designer, HTML, Dreamweaver, Réseau Microsoft, Unix, CVS, Dos, XmlSpy....

## VALORIS (ESN) : SSII spécialisée dans le décisionnel

1997 à 2000

**Ingénieur d'études**

MINISTÈRE DE LA JUSTICE : Maintenance  
applicative

Mai 1999 - Mars 2000  
Paris 1°

### Régie Forfaitée : TMA sur les applications des TGI

Support hotline et gestion des évolutions sur 4 applications utilisées par les greffiers

- ✓ Support téléphonique niveau 2 sur la France :
  - prise de contrôle à distance des postes et serveurs,
  - développement des corrections, des évolutions, déploiement sur le réseau France des mises à jour.

**Bilan** : optimisation des interventions. Perfectionnement relation utilisateurs.

**Technologies** : Windows 95, Windows 98, Windows NT, Access, SQL Windows, SQL, Landesk, DOS, Novell.

**Ingénieur d'études**

FRANCE TELECOM : Aide à la décision sur le  
coût des minutes téléphoniques

Mai 1998 - Avril 1999  
Paris 14°

### Projet en régie « Coût de revient »

Réalisation de l'application décisionnelle et tableaux de bords

- ✓ Conception et développements décisionnels :
  - rédaction des spécifications techniques détaillées,
  - développement des interfaces, tableaux de bords, vues et indicateurs décisionnels.
- ✓ Installation des postes clients : support et formation des utilisateurs finaux

**Bilan** : satisfaction des utilisateurs, montée en compétence technique architecture et

développement.

**Technologies** : Windows 98, Windows NT, Access, Oracle Express Object et server, Oracle, Visio, PLSQL.

---

**Ingénieur  
d'études**

**FRANCE TELECOM : Gestion des facturations  
téléphoniques**

Jan. 1998 - Avril 1998  
Montreuil 93

**Forfait : Logiciel RDJ de SOPRA**

Conception et application des règles de gestion sur les communications téléphoniques

- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées pour les règles de gestion
- ✓ Développements et livraison des règles avec le progiciel 'Règles Du Jeu'

**Bilan** : approche des gros systèmes, approche des problématiques fonctionnelles.

**Technologies** : MVS, Windows 31, Access, RDJ, MVS, OS2.

---

**Ingénieur  
d'études**

**COMPAGNIE GÉNÉRALE DES EAUX : Outil  
statistiques sur la qualité de l'eau**

Nov. 1997 - Jan. 1998  
La Défense 92

**Forfait : Prélèvement sur la qualité de l'eau**

Migration applicative

- ✓ Migration des interfaces pour l'application client/serveur CGE de VB3 à VB5 (5000 postes / 500 serveurs)
- ✓ Analyse d'impacts et spécifications techniques, modification des IHM

**Bilan** : approfondissement de mes connaissances en VB, environnement de développement mutualisé.

**Technologies** : Windows31, Windows95, Windows NT, MS Office, Dos, Access, Visual Basic.