



Conception Organisation Coordination Réalisation

Disponibilité immédiate, mobilité : 06 / Télétravail

Transformation numérique, projets de bout en bout - Fullstack

COMPÉTENCES

■ Audit, analyse des SI, aide aux métiers

- ✓ Cartographie technico fonctionnelle, audit, analyse des métiers
- ✓ Formalisation des besoins, rédaction des cahiers des charges, exigences fonctionnelles et systèmes
- ✓ Conduite du changement, process métiers, urbanisation et digitalisation

■ Conception techno-fonctionnelle, intégration dans les SI :

- ✓ Analyse et optimisation des architectures,
- ✓ Urbanisation des systèmes, réseaux, flux, architecture et sécurité
- ✓ Conception fonctionnelle et technique, rédaction des spécifications
- ✓ Aide à la décision : BI, alimentation, restitution, indicateurs, EIS,...

■ Pilotage de projet de bout en bout:

- ✓ Chiffrage, planification, ressources, benchmarks
- ✓ Organisation et coordination multiparties
- ✓ Suivi des coûts et avancement, gestion des risques
- ✓ Encadrement des développements et des équipes
- ✓ Gestion des tests, recette et validation
- ✓ Mises en production, déploiements, coordination
- ✓ Gestion de la relation clients, intégrateurs ou partenaires
- ✓ Gestion des utilisateurs

SAVOIR ETRE

- ✓ Automotivation
- ✓ Etablir des priorités
- ✓ Rigueur et adaptation
- ✓ Autonomie et transversalité
- ✓ Communication et leadership

ÉTUDES & FORMATIONS

■ Formations complémentaires :

- ✓ 2018 - Leadership & communication, Dale Carnegie, Nice
- ✓ 2000 - Gestion de projet avec MS Project, Paris
- ✓ 1998 - Développement Oracle Express, Client et serveur OLAP, Nanterre

■ 1997 : DESS Système d'Information et Aide à la Décision : SIAD

- ✓ Analyse, conception et optimisation des systèmes d'information – UT1 Toulouse
- ✓ Informatique de gestion appliquée à l'administration – UT1 Toulouse
- ✓ Informatique décisionnelle
- ✓ Gestion des administrations

■ 1996 : Maîtrise Administration Économie et Sociale : AES

- ✓ Mention Commerce et Affaires Internationales - UT1Toulouse

LANGUES

Anglais : professionnel, écrit, parlé

Espagnol : intermédiaire

Auto entrepreneur - 2025 - à ce jour

123ventes.com

Indépendant

123 Ventes : E-Commerce

Jan. 2025 - aujourd'hui - Vence 06

CMS et web**Suite de la réalisation d'une solution de e-Commerce de bout en bout**

- ➔ Modernisation et sécurisation de l'architecture : reverse proxy, cache http, elastic search
- ➔ Mise en place du SEO, outils de supervision et backup,
- ➔ Développement de la solution, parties front office et back office,
- ➔ Recherche de clients et partenaires

Bilan : développement de la solution en cours. Montée en compétence performances et sécurité.**Technologies :** Apache, MySQL, PHP, JS, JQuery, CSS, OpenSUSE....

GIEPS (AXA) - Juin 2023 à Decembre 2024

www.retif.eu

Indépendant

Chef de Projet aMOA / transverse

Juin 2023. – Dec. 2024 - Biot 06

Groupement d'Intérêt Économique Prévoyance Santé : GIEPS**Fusion des associations : migration des données pour la fusion de deux associations du GIEPS**

- ➔ Analyse des besoins, des métiers et des impacts de la fusion, cartographie technico fonctionnelle du SI
 - BDD et modèle de données, Flux internes et externes, WS, API, ERP, BATCHES,...
- ➔ Coordination transverse et organisation avec les services :
 - juridique , comptabilité, IT, marketing, éditique, télétransmission CPAM, infra et prod
- ➔ Conception générale, matrice des exigences et priorités, gestion de projet :
 - Chiffrage, planification, risques, reporting COPRO et COPIL
 - Retro documentation et référentiel sous SharePoint
 - Pilotage équipe IT / techLead / Infra / ressources et partenaires...
- ➔ Tests, simulations des clôtures comptables, recette métiers
 - BUILD et RUN.
 - ➔ Différents petits projets en parallèle

Bilan : Migration avec succès à date prévue avec aucune anomalie.**Technologies :** Asana, iBMI, Sharepoint, Office, API web, PHP.

Auto entrepreneur - 2019 - 2023

123ventes.com

Indépendant

123 Ventes : E-Commerce

Fév. 2019 – Mai. 2023 - Vence 06

CMS et web**Conception et réalisation d'une solution de e-Commerce de bout en bout**

- ➔ Cadrage des besoins et objectifs, feuille de route, plan projet,
- ➔ Analyse du périmètre, analyse de la concurrence, prise de contact partenaires,

- ➔ Conception et développement de la solution, parties front office et back office,
- ➔ Mise en place et configuration des serveurs. Développements web, LAMP/ XAMP /API /CSS / SSL

Bilan : développement de la solution en cours. Montée en compétence CSS.

Technologies : Apache, MySQL, PHP, JS, JQuery, CSS, OpenSUSE....

BEMORE (ESN) - 2017 à 2019

www.bemore.fr

Chef de projet : aMOA, MOE

UBALDI : Conformité fiscale

Mars. 2018 – Jan. 2019 - Carros 06

Forfait : Conformité : Loi BOFIP BOI-TVA-DECLA-30-10-3020160803

Sécurisation des transactions du SI encaissement : signature électronique et bloc chaîne

- ➔ Cadrage projet et conception :

- audit, analyse et cartographie des flux et des applications du SI, restitution documentaire de l'existant,
- choix du certificateur, validation du processus de certification,
- traçabilité des exigences réglementaires de la loi BOI 30-10-30 et des exigences systèmes induites,
- conception générale, rédaction des spécifications fonctionnelles et respect ISO-9001,
- chiffrage et coûts, planning, gestion des risques, recette.

- ➔ Conduite et pilotage de projet :

- reporting hebdomadaire au DSI et remontée des risques,
- recrutement et encadrement de 2 développeurs, méthode agile scrum, rédaction du backlog,
- campagnes de tests, ajustements, corrections et mise en pré-production.

Bilan : solution conforme, robuste, coûts limités. 150 K€. 1000 J/H. 100 utilisateurs.

Technologies : API REST, .net, RSA 2048, MySQL, MSSQL, WinDev, Adonix, Jira, Confluence, ISO-9001.

aMOA/PMO

PROBTP : Assurances, Prévoyance, Retraite

Oct, 2017 - Fév. 2018 - Cagnes / mer 06

Régie : Conformité : 4° directive LCB-FT - DMOP/ IOT

Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme

- ➔ Analyse des besoins et conception fonctionnelle :

- analyse des exigences réglementaires de la 4° directive LCB-FT,
- consolidation du CDC avec la MOA,
- rédaction des spécifications fonctionnelles, traçabilité des exigences réglementaires et systèmes.

- ➔ Mode agile scrum :

- rédaction du backlog,
- suivi des sprints / planning et maquette.

Bilan : conception et CDC formalisés et validés. Maquette validée. 10 utilisateurs – 300 J/H.

Technologies : Lotus Notes, Java, web-services, Office 2010, Angular.

Directeur de projet pilote

SYMAG : Conformité fiscale

Jan 2017 – Sept. 2017 - Antibes 06

Forfait : R&D : Loi BOFIP BOI-TVA-DECLA-30-10-3020160803

Sécurisation des transactions de caisse enregistreuse : signature électronique et bloc chaîne

- ➔ Fiabilisation du projet issu de la loi BOFIP BOI-TVA-DECLA-30-10-3020160803 :

- consolidation du périmètre, du chiffrage, du planning et gestion des effectifs,

- encadrement d'un consultant fonctionnel, validation du dossier de conception et des spécifications,

→ Pilotage des départements de développement (5 pers), d'intégration (3 pers), et de support (30 pers)

→ Pilotage des déploiements avec les directeurs de compte :

- déploiement enseignes clients : Carrefour, Casino et Casino cafeteria, GIFI, FNAC, Noz, Simply...

→ Reporting hebdomadaire sur le socle R&D et chaque report client : avancement, actions et risques.

Bilan : projet complexe mené à bien. 36 enseignes - 1500 J/H. Milliers utilisateurs.

Technologies : MS Project, Change-point, Delphi, Clipper, Suite Office, DBF.

Freelance - 2014 à 2016

www.umalis.fr

Chef de projet aMOA, aMOE

ORANGE : Urbanisation

Sept 2015 - Déc 2016 - Sophia Antipolis 06

Régie : Digital Factory - HEBEX - CAB

Refonte des outils de gestion des changements

→ Analyse de l'existant et des besoins :

- consolidation des besoins métiers sur l'infra : Plateformes de services et serveurs (3000)
- conception et formalisation des exigences, workflows et règles métiers.

→ Étude et benchmark sur les logiciels du marché : synthèse, coûts, délais et risques

→ Choix d'un intégrateur et mise en place d'une maquette avec lui : suite ITIL ServiceNow

Bilan : périmètre métier clarifié, outil ServiceNow sélectionné. 800 K€ - 3000 serveurs - 600 utilisateurs.

Technologies : apache, MySQL, JavaScript, bureautique Office 2010, ITIL V3, ServiceNow.

PMO aMOA

RATP : Marché public

Avril 2013 - Août 2015 Val de Fontenay 94

Régie : Projet TOSCANE - ING - SVM - SGE

Refonte des outils de supervision pour les équipements fixes du métro parisien

→ Accompagnement dans l'expression des besoins et la répartition des exigences dans le SI

→ Stratégie de refonte et présentation des scénarios par type, coûts sur 10ans et délais

→ Rédaction des spécifications fonctionnelles : conception générale / conception détaillée / interfaces

→ Planning prévisionnel, chiffrage, évaluation des ressources et délais

→ Appel d'offre sur marché public :

- rédaction de l'appel à candidature,
- grille d'analyse et de notation, dépouillement des offres reçues (17),
- réception des entreprises en short liste, validation avec la direction.

Bilan : client satisfait sur ce gros projet, respect des délais. 56 000 équipements - 1 800 K€ - 20 utilisateurs.

Technologies : Java, Windows XP, suite MS OFFICE 2003, ESB, ETL, SCADA, LAMP, APPLIBUS.

AKKA IS (ESN) - 2009 à 2014

www.akka.eu

Chef de projet PMO

FRANCE TELECOM : Aide à la décision

Nov. 2011 - Mars 2013 - Arcueil 94

Régie : Projet décisionnel OTARIE - OBS - FT/OF/DSIF/DSIR/DS EXPLOIT/DP TPR

BI sur les flux 'data' des réseaux mobiles, déploiement à l'international - Anglais

→ Prise en main de l'existant, synthèse et consolidation des besoins en cours (aMOA) :

- analyse technique flux, ETL et interfaces,

- recette du produit, expertise sur l'architecture, suivi des évolutions.

→ Pilotage des déploiements à distance :

- POC de l'outil avec les clients potentiels (filiales Orange),
- validation des prérequis et des architectures techniques des filiales intéressées.

→ Organisation des déploiements :

- pour la Belgique, la Moldavie, la Pologne, la Roumanie, le Congo, l'Arménie,
- animation des ateliers, coordination des plannings et des interventions,
- formation d'une équipe de trois personnes (anglais) pour l'installation des serveurs et des produits.

Bilan : respect des délais, déploiements réussis. Déploiements industrialisés. 14 K€ / projets - 20 utilisateurs.

Technologies : MySQL, Cognos, PHP, Talend ETL, Apache, Redhat, Open LDAP, MSOFFICE 2003, MS Project, Putty.

Architecte fonctionnel

SAGEM SÉCURITÉ : Urbanisation

Avril 2011 - Oct. 2011 - Osny 95

Régie forfaitisée : Projet MORPHO CORE PLATFORM

Outils d'administration système « transverses & clés en main » - Anglais

- Audit des besoins par brique métier : interview architectes et responsables produit
- Rédaction de l'expression des besoins, formalisation des exigences transverses, approche ITIL. Anglais
- Conception fonctionnelle et définition de l'architecture cible, contraintes de sécurité et de performances
- Aide à la priorisation et l'analyse pour le choix des outils open source. Choix des outils et benchmark

Bilan : montée en compétence Linux, conception cible prête pour les développements. 1500 J/H - 40 utilisateurs.

Technologies : Windows XP, MS Office 2007, Doors, Flum, Mule, RedHat, VMware, ITIL V2.

Architecte fonctionnel

SAGEM SÉCURITÉ : Urbanisation

Oct. 2010 - Mars 2011 - Osny 95

Forfait : Projet ÉCOTAXE POIDS LOURDS

Réponse à appel d'offre sur la GMAO

- Analyse de l'appel d'offre d'état : réponse au besoin GMAO et rédaction du cahier des exigences
- Conception :
 - analyse et formalisation des processus de maintenance et supervision (France),
 - rédaction des spécifications fonctionnelles, qualification des données,
 - conception de l'architecture et des interfaces.
- Choix de l'outil GMAO :
 - benchmarks des différentes suites logicielles GMAO du marché, prise de contact avec des éditeurs,
 - POC avec OptiMaint et validation.

Bilan : conception et architecture prêts pour lancer les développements. 800 J/H - 1 500 équipements.

Technologies : Windows XP, Office 2007, Doors, OptiMaint.

Superviseur sécurité

LA BANQUE POSTALE : Sécurité

Juin 2009 - Sept. 2010 - Ivry 94

Régie : programme accréditation - DISFE

Gestion des droits applicatifs sur les produits de la banque

- Qualification fonctionnelle et techniques des demandes d'habilitation applicatives MOA
- Mise en œuvre en production par trains de maintenance

→ Optimisation des traitements

Bilan : optimisation importante des traitements. Satisfaction du client. 1 400 utilisateurs.

Technologies : Linux, Windows XP, LDAP, RACF, Excel, Word, VBA.

Consultant autonome (UMALIS) - 2008, 2009

www.itg.fr

Webmaster

MAC CANN G AGENCY : RH

Nov. 2008 - Mai 2009 - Clichy 92

Forfait : Intermittents du spectacle

Création du site intranet RH pour les contrats de travail

→ Analyse des besoins, des processus métier et conception du workflow RH

→ Réalisation de l'outil web avec :

- la reprise et migration des données pour les personnes,
- les demandes d'engagement et leur workflow,
- le publipostage des contrats de travail.

Bilan : optimisation du service RH. Satisfaction utilisateurs et PDG. 20 utilisateurs - 140 J/H.

Technologies : File Maker pro, PHP, MySQL, Apache (Debian), Ultra Édit.

Chef de projet aMOA

Comité d'entreprise d'EDF : Aide à la décision

Mars 2008 - Oct. 2008 - Montreuil 93

Forfait : Projet GPEC – CCAS

Conception de l'entrepôt RH pour la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

→ Analyse et cartographie du SI auprès des responsables de domaine et urbanistes :

- identification des produits, processus, flux, sources de données, interfaces,
- récolte des besoins auprès de la MOA (directives européenne, tableaux demandés...).

→ Conception :

- conception de l'architecture décisionnelle : entrepôt et son alimentation,
- conception des états et des tableaux de bords en restitution pour la cartographie de la population.

→ Rédaction et application du Plan Assurance Qualité :

- cadrage du projet, conduite de réunion et suivi du planning.

Bilan : satisfaction de la maîtrise d'ouvrage. Dossier de conception prêt. 8 intervenants - 20 utilisateurs.

Technologies : Windows XP, AMC Power Designer, VBA Excel Access, MS Project, Business Object, Sybase.

CONIX (ESN) - 2005 à 2008

www.conix.fr

Chef de projet aMOA, MOE

SNCF : Comptabilité générale

Déc. 2006 - Fév. 2008 - Paris 9^e

Régie : Cadrage Budgétaire

Déclinaison du budget 2008

→ aMOA pour le budget de cadrage budgétaire 2008 :

- analyse des besoins MOA et des flux d'échange hiérarchisés,
- rédaction des spécifications fonctionnelles, conception et optimisation des outils existants,
- encadrement d'une équipe de 3 personnes, mise en recette, corrections, livraison.

Bilan : satisfaction de la MOA et des utilisateurs, perfectionnement VBA. 3000 K€ - 80 utilisateurs.

Technologies : Excel VBA, Oracle, MS Access, Windows XP.

Régie : Sécurité des réseaux**Mise en place du site web pour la gestion du parc****→ Conception et réalisation de l'outil CMDB pour l'inventaire du parc de sécurité au niveau mondial :**

- conception de l'architecture client/serveur web, du MCD et des IHM,
- analyse et reprise des données et développement de l'application sous FMKPRO WEB.

→ Veille technologique sur les alertes publiées par le CERT et action palliatives**Bilan** : optimisation des interventions et du support. Satisfaction de la MOA. 5 000 équipements / 10 utilisateurs.**Technologies** : Linux, Windows, FMPro, Nokia FW, Net Screen, What's up, Cisco, Barracuda, Server Radius.**Chef de projet : aMOA, MOE****SFR SI : Annuaire de personnes**

Jan. 2005 - Mai 2006 - La Défense 92

TMA : Projet « Inversion des flux AUI »**Refonte et centralisation de l'Annuaire Universel des personnes Internes****→ Cartographie et audit des plateformes d'annuaires existantes :**

- identification des flux, batchs et des processus.

→ Rédaction des spécifications fonctionnelles générales, consolidation documentaire :

- accompagnement du client dans ses besoins,
- encadrement d'une équipe et des responsables d'application par domaine (7 personnes).

→ Support sur la plateforme de production : suivi des anomalies PVCS et astreintes**Bilan** : projet d'envergure simplifié et optimisé. MEP sensible. Satisfaction de la MOA.**Technologies** : Unix, Linux, Windows, Lotus Domino, Calendra Directory Manager, iPlanet, Ensure, Java, VMware.**Sté EMW : presse magazine 2004**www.emw.fr**Responsable réseau et sécurité****EMAP : Web sécurité et réseau**

Mars 2004 - Déc. 2004 - Paris 15°

CDD : Réseau et digital : EMW**Supervision et monitoring des sites web du groupe****→ Télé Poche, Télé Star, Auto Journal, ADDX, Ciné Chiffres, Top santé, Bateaux Online, FHM, BIBA, 20 ans, ...****→ Supervision et monitoring des 17 sites WEB évènementiels sous LOTUS / PHP / ASP hébergés chez Wanadoo****→ Administration du réseau local :**

- mise en place des stratégies de sécurité, des accès distants, règles de pare feu,
- choix des logiciels d'anti-virus, d'anti-spam,
- contact des revendeurs et lancement des achats pour les postes de travail(20) et les serveurs.

Bilan : disponibilité des sites web et sécurité renforcés, élimination des spam, robustesse de l'architecture.**Technologies** : Linux, Windows XP, Windows 2000 server, Mac Os, Lotus Notes et Domino, HTML, ASP, SiteScope, TCP/IP, Firewall Nokia, PHP, MySQL, SQL Server, Backup.exe, Array LoadBalancer, ColdFusion.**TRADITIONET : informatique et communication**

2003 à 2004

Chef de projet : aMOE**OPS : Site web**

Jan. 2003 - Fév. 2004 - Auch

Association avec Traditionet**Création du site web institutionnel****→ Aide à la finalisation du site web :**

- reprise des données,
- Support client.

Bilan : satisfaction du client. Autonomie et polyvalence.**Technologies** : Windows NT, Windows 98, Lotus Notes et Domino, Visio, HTML, Réseau Microsoft, Excel.**EXPOVENTIEL Technologies : éditeur de logiciel E, business (Startup)****2000 à 2002****Chef de projet intégration****KELKOO : Comparateur web Anglais**Jan. 2002 - Déc. 2002 - Paris 9^eStartup éditeur de logiciel**Création de l'intranet 3/3 – Anglais****→ Analyse du CDC en Anglais****→ Conception du MCD et interfaçage avec Business Object :**

- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques en anglais.

→ Encadrement des développeurs (3 personnes) sous Java, JavaScript, JSP, XML, XSL, VB**→ Tests, corrections, mise en recette et livraison en production****Bilan** : satisfaction client. Montée en compétence sur les nouvelles technologies.**Technologies** : Windows 98, Windows NT, Java, JavaScript, XML, XSL, SQL Server, VB, IIS, Apache, Jaguar, JRun, Ant, Websphère, MS Project, Power Designer, HTML, Dreamweaver, Réseau Microsoft, Unix, CVS, Dos, XmlSpy....**Chef de projet intégration****PHARMASTORE : Site de e-commerce**Avril 2000 - Mars 2002 - Paris 9^eStartup éditeur de logiciel**Création du site web de e-commerce – 3/3****→ Analyse des besoins, rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques****→ Conception et échanges synchrones web et asynchrones Unix => Windows pour la reprise des données****→ Encadrement d'une équipe de développeurs sous Java, JavaScript, JSP, XML, XSL, VB (9 personnes)****→ Tests, corrections, mise en recette et livraison en production support client****Bilan** : réalisation du site. Satisfaction du client. Montée en responsabilité et compétences web.**Technologies** : W98, WNT, Java, JavaScript, XML, XSL, SQL Server, Visual Basic, IIS, Apache, Jaguar, JRun, Ant, Websphère, MS Project, Power Designer, HTML, Dreamweaver, Réseau Microsoft, Unix, CVS, Dos, XmlSpy....**VALORIS (ESN) : SSII spécialisée dans le décisionnel****1997 à 2000****Ingénieur d'études****MINISTÈRE DE LA JUSTICE : TMA**Mai 1999 - Mars 2000 - Paris 1^eRégie Forfaitée : TMA**Support hotline et gestion des évolutions sur 4 applications utilisées par les greffiers****→ Support téléphonique niveau 2 sur la France :**

- prise de contrôle à distance des postes et serveurs,
- développement des corrections, des évolutions, déploiement sur le réseau France des mises à jour.

Bilan : optimisation des interventions. Perfectionnement relation utilisateurs.

Technologies : Windows 95, Windows 98, Windows NT, Access, SQL Windows, SQL, Landesk, DOS, Novell.

Ingénieur d'études

FRANCE TELECOM : Aide à la décision

Mai 1998 - Avril 1999 - Paris 14^e

Projet en régie « Coût de revient »

Réalisation de l'application décisionnelle et tableaux de bords

- ➔ Conception et développements décisionnels :
 - rédaction des spécifications techniques détaillées,
 - développement des interfaces, tableaux de bords, vues et indicateurs décisionnels.
- ➔ Installation des postes clients : support et formation des utilisateurs finaux

Bilan : satisfaction des utilisateurs, montée en compétence technique architecture et développement.

Technologies : Windows 98, Windows NT, Access, Oracle Express Object et server, Oracle, Visio, PLSQL.

Ingénieur d'études

FRANCE TELECOM : Facturation

Fev.. 1998 - Avril 1998 - Montreuil 93

Forfait : Logiciel RDJ de SOPRA

Conception et application des règles de gestion sur les communications téléphoniques

- ➔ Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées pour les règles de gestion
- ➔ Développements et livraison des règles avec le progiciel 'Règles Du Jeu'

Bilan : approche des gros systèmes, approche des problématiques fonctionnelles.

Technologies : MVS, Windows 31, Access, RDJ, MVS, OS2.

Ingénieur d'études

CGE : Outil statistiques

Nov. 1997 - Jan. 1998 - La Défense 92

Forfait : Prélèvement sur la qualité de l'eau

Migration de l'application VBA

- ➔ Migration des interfaces pour l'application client/serveur CGE de VB3 à VB5 (5000 postes / 500 serveurs)
- ➔ Analyse d'impacts et spécifications techniques, modification des IHM

Bilan : approfondissement de mes connaissances en VB, environnement de développement mutualisé.

Technologies : Windows31, Windows95, Windows NT, MS Office, Dos, Access, Visual Basic.

PRINCIPALES COMPÉTENCES TECHNIQUES

En gras => bonne maîtrise et autonomie

-
- ✓ **Méthodes et conception** Cycle en V, Agile : RAD - Scrum, Conception Merise, ITIL et bonnes pratiques, matrice des exigences, ISO-9001, Modélisation hyper cubes, datamart, datamining, dataWarehouse. Modélisation Business Process (BPM) et IT Service Management (ITSM)
 - ✓ **Principaux langages** PHP, Java, JavaScript, JSP, XML, CSS, XSL, HTML, VBA, SQL, ASP, DOS, Shell, ...
 - ✓ **Base de données** MySQL, Maria DB, OLAP, AMC Power Designer, Oracle, MsSql Server, Lotus Domino, MS Access, File Maker Pro, Sybase, SQL Windows, Oracle Express, Suite Harry, Active Directory, LDAP, DB2, ...
 - ✓ **Serveurs** Cognos, Websphère, Business Object, Apache, IIS, Lotus Domino, Iplanet Directory Server, Weblogic, Windows 2000 server, Calendra Directory Manager, File Maker Pro, ...
 - ✓ **Outils & logiciels** Suite MS Office : Excel, Word, PowerPoint, Microsoft Project, SiteScope, Visio, CVS, Backup.Exe, Mega, VMware, Fireworks, Landesk Management, Quality Center, WebDoc, Ab Initio / Elementum, Talend, Ensure, Nagios, OptiMaint, Doors, Net Screen, What's up, Oracle Express Object, ServiceNow, Jira, Confluence, PostMan , Asana, Sharepoint, ...
 - ✓ **Réseau / sécurité** Windows, Linux, Macintosh.
TCP/IP et flux : LAN/WAN, HTTPS / SMTP / DNS / PROXY / FIREWALL / VPN, ...